

# Политика конфиденциальности

## 1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При регистрации на сайте [www.tomshoes.ru](http://www.tomshoes.ru) (далее - "Сайт") Клиент предоставляет следующую обязательную информацию:

Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки.

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных в любой момент) и на получение сообщений рекламного-информационного характера и сервисных сообщений от ООО «БИКИ» (далее – Продавец). Обработка персональных данных Клиентов Продавцом производится в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Клиентом, в том числе: по продаже товаров и/или оказанию услуг, по предоставлению справочной и/или рекламной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом № 152 «О защите персональных данных» от 27.07.2006., Постановлением Правительства РФ №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008., Постановлением Правительства РФ № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" от 01.11.2012, Постановлением Правительства РФ № 211 "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами" от 21.03.2012.

1.2.1. Если Клиент желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, он должен направить запрос Продавцу по адресу tomshoes-5@mail.ru с соответствующей просьбой.

Если Клиент желает удалить свою учетную запись на Сайте, Клиент обращается к нам по адресу tomshoes-5@mail.ru с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта.

## 1.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом:

1.3.1 Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- обработки Заказов Клиента в целях выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- предоставления информации по товарам, проходящим акциям и специальным предложениям;
- информирования о статусе заказа;
- исполнения договора, в т.ч. договора купли-продажи, в т.ч. заключенного дистанционным способом на Сайте;
- доставки заказанного товара клиенту, совершившему заказ на Сайте, возврата товара.

1.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламного-информационного характера от Продавца, он должен нажать на ссылку в полученном сообщении «отписаться».

## 2. Предоставление и передача информации, полученной Продавцом:

2.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.tomshoes.ru](http://www.tomshoes.ru) и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел.. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не является конфиденциальной.

2.5. Продавец не несет ответственности за достоверность сведений, предоставленных Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## 3. Хранение и использование информации Клиентом

3.1. Клиент не вправе сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в интернет-магазине tomshoes.ru.

3.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

3.3. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.